



EDUCACIÓN
SECRETARÍA DE EDUCACIÓN PÚBLICA



TECNOLÓGICO
NACIONAL DE MÉXICO

Instituto Tecnológico de Pabellón de Arteaga
Departamento de Ciencias Económico Administrativas

PROYECTO DE TITULACIÓN

EFICIENCIA EN EL MANEJO DE SUMINISTROS DE INSUMOS MÉDICOS

PARA OBTENER EL TÍTULO DE

INGENIERA EN GESTIÓN EMPRESARIAL MODALIDAD MIXTA

PRESENTA:

MARIA EVELYN REYES DE LUNA

ASESOR:

ARIANN ANDRADE ALONSO

Mayo



CAPITULO 1: PREELIMINARES

2. AGRADECIMIENTOS

En primer plano agradezco a la empresa Clínica y Hospital Virgen del Carmen por hacerme participe de esta organización, gracias a ello he logrado un crecimiento considerable en el plano laboral y personal.

Como una gran empresa me brindó la oportunidad para realizar mis residencias profesionales por lo cual me encuentro inmensamente agradecida, de igual manera quiero agradecer a mis compañeros y amigos de trabajo a quienes estimo y quiero, quienes han compartido y me han brindado sus conocimientos, experiencias y ayuda cuando así lo he necesitado.

Así como a mi familia que me apoyo en cada momento con alientos y buenos deseos. No puedo dejar de lado a la persona más importante a lo largo de mi vida, quién fue mi madre a quién no puedo medir el inmenso amor que le tengo. Ella fue el mayor ejemplo de perseverancia y fue ella quien siempre creyó en mí para lograr todas mis metas. Mi formación profesional ha sido acompañada de mi familia quien en todo momento ha estado conmigo para motivarme y esforzarme diariamente para cumplir mis sueños.

Agradezco de igual manera a mi hermano por su apoyo incondicional en esta meta que estoy por cumplir, cada uno de los integrantes de mi familia han encontrado la manera distinta de otorgarme su cariño y apoyo incondicional hacia mi persona.

Por último, agradezco a la persona que me impulso a cursar una carrera profesional, a mi abuela “María de Lourdes Espinosa”, que por sus consejos que me ha otorgado para tener un mejor futuro, pude llegar a este momento donde estoy por concluir mi carrera universitaria y poder decir con orgullo a las personas que me aman que cumplí una meta muy importante en mi vida que quiero compartir con ellos.

3. RESUMEN

En el siguiente punto se muestra un estudio de sistematizar el proceso de control de almacén e inventarios de material quirúrgico y medicamentos de la Clínica y Hospital Virgen del Carmen.

El cual se realizó utilizando el sistema ASPEL SAE se encuentra toda la información de la organización (por ejemplo: proveedores, clientes, materias primas, finanzas, contabilidad, flujo de proceso, etc.) El objetivo principal es buscar implementar un sistema que permita el control estratégico y profesional del manejo de material quirúrgico y medicamentos.

Al tener un plan de producción a mediano plazo ayudará en conocer la restricción que tendrá la organización en los periodos establecidos (días, semanas o meses) a por lo que se tendrá un panorama para cumplir con los estándares de información privada de cada insumo y servicio al cliente correctamente.

Índice

CAPÍTULO 1: PRELIMINARES	¡Error! Marcador no definido.
1. Portada.....	¡Error! Marcador no definido.
2. Agradecimientos.	¡Error! Marcador no definido.
3. Resumen.	¡Error! Marcador no definido.
4. Índice.....	¡Error! Marcador no definido.
Lista de figuras	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO	¡Error! Marcador no definido.
5.- Introducción.....	¡Error! Marcador no definido.
6. Descripción de la empresa u organización y del puesto o área del trabajo del residente.	¡Error! Marcador no definido.
7. Problemas a resolver, priorizándolos.	10
8. Justificación.....	14
9. Objetivos (General y Específicos).....	15
CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO	16
10. Marco Teórico (fundamentos teóricos).	16
CAPÍTULO 4: DESARROLLO	¡Error! Marcador no definido.
11. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas. ...	¡Error! Marcador no definido.
Cronograma de actividades	¡Error! Marcador no definido.
Elaboracion de encuestas	¡Error! Marcador no definido.
Elaboración de diagrama de causa y efecto	¡Error! Marcador no definido.
Elaboración de metodo ABC	¡Error! Marcador no definido.
Elaboración metodo PEPS	13
CAPÍTULO 5: RESULTADOS	¡Error! Marcador no definido.
12. Resultados.....	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES	¡Error! Marcador no definido.
13. Conclusiones del Proyecto	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS	¡Error! Marcador no definido.
14. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN	¡Error! Marcador no definido.
15. Fuentes de información	¡Error! Marcador no definido.
CAPÍTULO 9: ANEXOS	¡Error! Marcador no definido.
17. Anexos.....	¡Error! Marcador no definido.

LISTA DE FIGURAS

Figura 1. Organigrama de la empresa.

Figura 2. Lista de proveedores.

Figura 3. Programa ASPEL SAE.

Figura 4. Solicitud de tarde incorrecta (es una solicitud de Kardex mal solicitada ya que no se cuenta con una realidad de insumos).

Figura 5. Hoja de salidas manuales de medicamento.

Figura 6. Medicamento regresado por existencias masivas.

Figura 7: Método ABC aplicado en stock de medicamento.

Figura 8. Gabinetes con mercancía próxima a caducar.

Figura 9. Kadex de método PEPS ante la Clínica y Hospital Virgen del Carmen.

Figura 10. Diagrama causa y efecto.

Figura 11. Encuesta de conocimiento de métodos.

Figura 12. Clasificación de cada letra del método ABC.

Figura 13. Método ABC.

Figura 14. Grafica de medicamentos durante el año 2022.

Figura 15. Tabla de resultados de pérdidas.

Figura16. Establecido método físicamente.

Figura17. Métodos pepes en función.

Figura18. Manipulación de métodos 2022.

Figura 19. Reunión de jefes de área para difundir información recolectada.

Figura 20. Documentación enviada por correo de avances de métodos.

Figura 21. Kardex de medicamento por mes por método PEPS.

Figura 22. kardex de medicamento por mes clasificado.

Figura 23. Cronograma de actividades.

Figura 24. Cumplimiento de métodos de control de inventarios de insumos.

Figura 25. Aumento de cumplimiento de control de inventarios de insumos.

Figura 26. Correo de difusión de información de inventarios de insumos, así como posibles errores.

Figura 27. Efectividad de aplicar métodos en control de insumos.

Figura 28. Cuadro de resultado de objetivos.

CAPITULO 2: GENERALIDADES DEL PROYECTO

5. INTRODUCCIÓN

Cada organización tiene como primordial objetivo el resolver los problemas mediante el uso de acciones correctivas para así poder incrementar el nivel de calidad y poder lograr obtener la satisfacción del cliente. La empresa Clínica y Hospital Virgen del Carmen es una empresa que día a día busca encontrar la mejora continua de cada uno de sus procesos es por ello que en el presente documento se mostrara como se lleva a cabo el estudio y análisis para emplear un nuevo modelo de capacidad de planta,

Con él se busca implementar un sistema que permita el control estratégico y profesional del manejo de material quirúrgico y medicamentos de acuerdo a la manera de trabajar actual dentro de las instalaciones todo se realiza de manera Manuel por lo cual la forma de trabajar del programa ASPEL SAE será el encargado sistemáticamente de promover una base de datos con un inventario real y completo.

El sistema ASPEL SAE, métodos como ABC. Y método PEPS nos ayuda con el área de existencias, control de inventario, manual de caducidad, lotes y nombres. Nos facilita cada semana, mes o año el Kardex que se solicita en cada corte para solicitud de medicamento.

Nos facilita la manipulación de medicamento ya que toda la instalación lleva una buena organización así como un control adecuado a las salidas y entradas de medicamento.

El controlar un método basado a la mejora de inventarios nos ayudara el 100% a controlar la parte de la economía dentro de la empresa, así mismo contar con una organización tanto con encargados como con los demás compañeros de trabajo.

Un inventario de mercancía se basa tanto entradas y salidas para ello se llevara un método donde se controle cada uno de los insumos ya sean fechas de consumo o caducados

6. DESCRIPCIÓN DE LA EMPRESA Y ÁREA DE TRABAJO DEL ESTUDIANTE.

CLÍNICA Y HOSPITAL VIRGEN DEL CARMEN SOLUCIONES

Clínica y Hospital Virgen del Carmen ofrece un conjunto variable de especialidades y subespecialidades clínico-quirúrgicas dirigidas a atender padecimientos de baja incidencia y alta complejidad diagnóstico-terapéutica.

Mantienen un funcionamiento continuo las 24 horas, los 365 días del año; los procedimientos clínicos y quirúrgicos que en ellos se realizan, involucran profesionales de diferentes disciplinas, con saberes especializados y alto grado de destreza, quienes utilizan para ello espacios especiales, equipamiento y alta tecnología que no deben fallar en el momento en que se requieren; sus intervenciones frecuentemente plantean problemas extremos que involucran la vida y la muerte de las personas y los sentimientos asociados de los usuarios y sus familiares.

MISIÓN

Proporcionar eficazmente servicios médicos y hospitalarios a nivel privado con profesionalismo y eficiencia para lograr que nuestros pacientes se sientan seguros y en confianza

VISIÓN

Trabajar por una clínica diferente y mejor para todos, ser reconocida por profesionales pacientes y entorno social como una organización excelente en todos los aspectos.

POLÍTICA DE CALIDAD

Clínica y Hospital Virgen del Carmen proporciona una atención sanitaria de máxima calidad, cuidando el elemento básico del sistema sanitario: el proceso asistencial integral y único que es entendido desde la perspectiva del ciudadano (su cliente), para lo cual coloca a este en el centro del Sistema.

ORGANIGRAMA DE LA EMPRESA

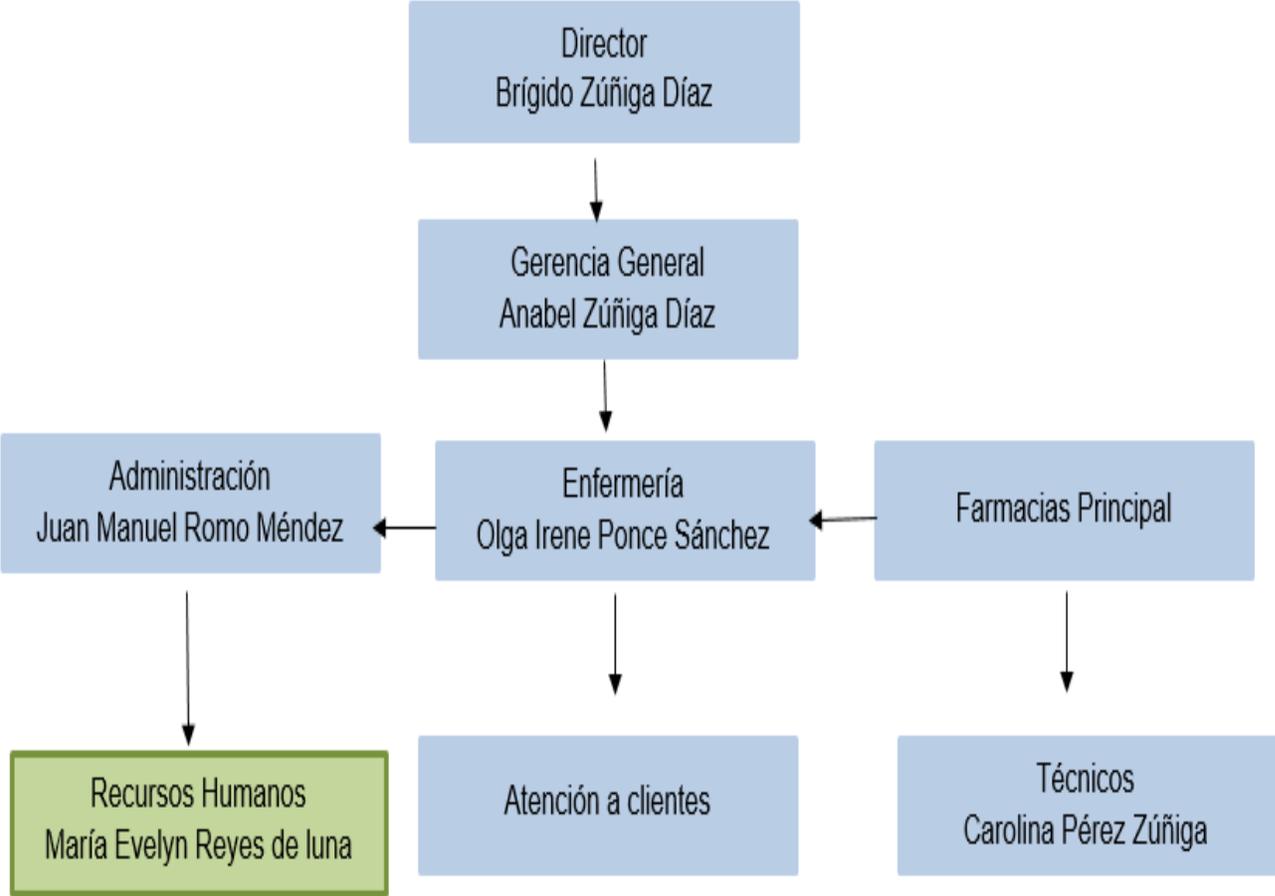


Figura 1. Organigrama de la empresa.

LISTA DE PROVEDORES:

PROVEDORES CON IVA	
CLINICA	TOTAL
PROVEEDORA BAJIO	MATERIAL
DIQUINSA	MATERIAL
AMEHOS	MATERIAL
MEDICA FLORES	MATERIAL
STERIMED	RECOLECCION DE RPBI
PRAXAIR	OXIGENO
MENA	HONORARIOS CONTADORA LUCIA
BASICOS	MATERIAL DE CURACION
ANA SO GREEN	SANITAS, ROLLO, ETC
PISA	MATERIAL Y MEDICAMENTOS
PROMEBSA	MATERIAL

PROVEDORES SIN IVA	
ERICK	TOTAL
FARMACEUTICA CALDERON	MEDICAMENTO
INNOVACION	MATERIAL
CANAPHARMA	MEDICAMENTO
DIFACEN	MEDICAMENTO
MENA	HONORARIOS
BASICOS	MEDICAMENTO
LEVIC	MEDICAMENTO
DISAGS	MEDICAMENTO
ALMACEN DE DROGAS	MEDICAMENTO
MEDISOAL	MEDICAMENTO
EMMA	MEDICAMENTO
AMEHOS	MEDICAMENTO
HI TEC	MEDICAMENTO

Figura 2. Lista de proveedores.

7. Problemas a resolver, priorizándolos.

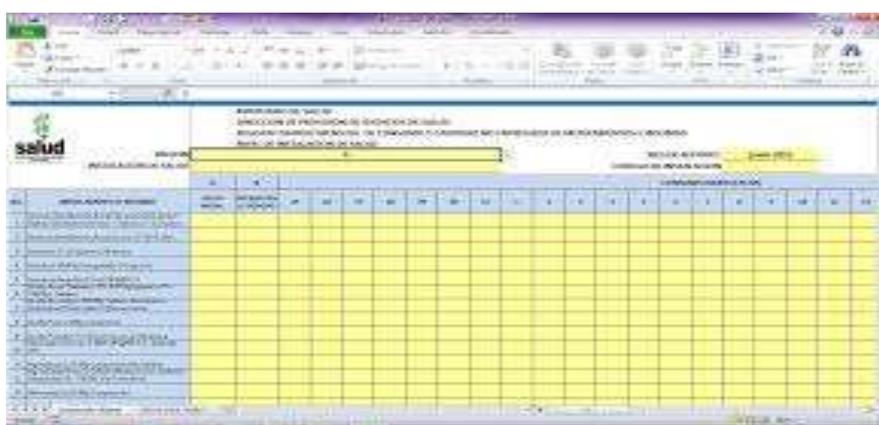
Debido a las fuertes pérdidas y desfase de medicamento dentro de la Clínica y Hospital Virgen del Carmen se solicitó un programa de punto de venta donde fuera el encargado de manipular inventarios, información de cada uno de los suplementos, entradas y salidas.

Un principal problema es que la Falta de control de existencias de insumos dentro de la institución era la falta de un inventario dentro de un sistema que permita verificar la cantidad de insumos (medicamentos y materiales quirúrgicos) que hay en existencia.

Por ser una clínica con bastantes especialistas debemos de contar con una amplia cantidad de medicamentos que son muy importantes, lo que representa un problema grande para el encargado de farmacia. Este problema afecta a la empresa en la parte de calidad y eficiencia.

En la parte del Kardex de medicamento en el área de administración no se cuenta con un inventario ante sistema de las existencias físicas, no es posible solicitar en un Kardex de cada fin de mes que sirva como base para hacer los pedidos de nuevos insumos.

Si no se cuenta con una existencia correcta de medicamentos y materiales quirúrgicos, por un lado, se pueden generar situaciones que pueden poner incluso en riesgo la salud o vida de algún paciente o por otro lado se puede tener material en exceso, provocando ineficiencia en el uso de los recursos y la posibilidad de que éste se extravíe, se caduque o se maltrate.



The image shows a screenshot of a software application window. The window title is 'Administración de Medicamentos'. The interface includes a menu bar, a toolbar, and a main area with a grid. The grid has columns for months (Jan, Feb, Mar, Apr, May, Jun, Jul, Ago, Sep, Oct, Nov, Dic) and rows for various items. The grid is mostly empty, indicating a lack of data or an incorrect request. The software logo 'salud' is visible in the top left corner.

Figura 4. Solicitud de kardex incorrecta (es una solicitud de kardex mal solicitada ya que no se cuenta con una realidad de insumos).

Por otro lado, el registro de salidas por personal de la clínica depende principalmente de tomar medicamentos sin llevar registro de la salida lo cual afecta al manejo del control de inventarios. La forma en que se hace actualmente es que la persona toma el medicamento y lo anotan en una hoja manual llamada Hoja de Consumo la cual es fácil de manipular. Con el sistema de punto de venta aplicado todos estos problemas serán disminuidos pues la aplicación de un sistema es contar con una buena estrategia.

Clínica y Hospital Virgen del Carmen

HABITACIÓN Nº	DÍA	MES	AÑO

Dx _____

Paciente: _____ Médico: _____

Cant.	Artículo	Precio	Aplicado Por	Oxiógeno
				LAB \$
				RX \$
				ECG \$
				HABITACIÓN \$
				CONSUMO \$
				IVA \$
				HONORARIOS \$
				TOTAL \$

Figura 5. Hoja de salidas manuales de medicamento.

Otro problema es el control financiero de insumos el cual es un problema principal ante no tener un sistema de punto de venta por que no se tiene conciencia de cuál es el costo total del inventario y cuál es la cifra de merma por mes o semanal.

Este problema se refleja en la área de financiera se puede observar en las facturas como se tiene un costo por regresar el medicamento que ya se solicitó, y en esa parte quien pierde es solamente la empresa.



Figura 6. medicamento regresado por existencias masivas.

8. Justificación

La clínica y hospital virgen del Carmen necesita un manejo de sistema de punto de venta aplicado correctamente en el área de administración. Por el momento el programa ASPEL SAE es quien nos ayuda en la parte del inventario ante cada uno de los insumos. Es de súper importancia la solución de la parte de inventarios, de entradas y salidas, como de información completa ante los insumos.

De acuerdo a la manera de trabajar en el área de administración, se observó que los beneficios de aplicar un punto de venta en las instalaciones son: el manejo correcto de entradas y salidas de insumos, se reflejó la merma y pérdida por semana e incluso por mes, se reflejó las pérdidas o ganancias ante el área de contabilidad.

Con esto me doy a entender que los beneficios de aplicar un programa que manipule correctamente los insumos y medicamentos son amplias.

Actualmente se lleva una organización adecuada con los insumos, y así se reflejan menos pérdidas.

Es por ello que buscamos el controlar la capacidad de manejar un sistema en su totalidad para poder tener respuestas positivas ante el manejo de insumos. Como trabajadora de la clínica y hospital virgen del Carmen las habilidades a desarrollar gracias ante este proyecto es el control y organización de un puesto donde cuentan con carga de trabajo, donde la responsabilidad de mantener un inventario real y consistente es la clave de que se pueda desglosar las siguientes actividades. De igual manera establecer cuáles son las alterativas que se pueden establecer para no generar un descontrol en la empresa así mismo tener la mayor organización en cuestión de atención al cliente y poder obtener un reflejo honesto ante los insumos de las instalaciones.

El programa ASPEL SAE que maneja la empresa, es el cual en un futuro nos mostrara automáticamente un punto de venta con información de los problemas actuales detalladamente

9. Objetivos (General y Específicos)

Sistematizar el proceso de control de almacén e inventarios de material quirúrgico y medicamentos de la Clínica y Hospital Virgen del Carmen, en donde se refleje una buena organización ante la forma de trabajar y manipular los insumos. La empresa clínica y hospital virgen del Carmen su objetivo es ofrecer la mejor calidad de servicio y hospitalidad por lo cual el contar con un control ante los insumos nos ayuda a mejorar rápidamente la salud de un paciente.

Objetivos específicos:

- Definir sistema de control de almacén e inventarios de material quirúrgico y medicamentos para así mismo poder tener el liderazgo del control solamente una persona, quien sea el que lleve el control de entradas y salidas.
- Documentar los procedimientos relacionados al control de almacén e inventarios de material quirúrgico y medicamentos, obteniendo una base de datos donde se lleve el informe por periodo.
- Implementar la manera de trabajar del sistema y métodos de control de almacén e inventarios de material quirúrgico y medicamentos.

CAPÍTULO 3: MARCO TEÓRICO

10. Marco Teórico (fundamentos teóricos).

Para poder implementar este modelo de capacidad de planta en la organización se observó que era necesario el poder desarrollar un método de mejora continua que aporte a mejorar el funcionamiento y calidad de la misma empresa es por ello que esta busca el poder destacar entre las empresas de salud y así también el poder permanecer como una de las mejores clínicas y hospitales, brindando la mejor atención dentro del área de salud a la sociedad. Es por ello que para lograr estos objetivos buscamos varias de las herramientas industriales que podemos utilizar para implementar y sustentar la mejora del nuevo modelo de capacidad de la empresa, así pues gracias a toda esta información poder demostrar el aporte novedoso ante al proyecto tomando como principales herramientas como la aplicación del método llamado ABC de clasificación de inventarios, ERP son las siglas en inglés de planificación de recursos empresariales y sistema PEPS que se refiere a (primeras entradas y primeras salidas).

Al aplicar este tipo de métodos y sistemas nos ayudara cada uno en el manejo de mejora de la empresa. Nos apoyaran a mejorar atención al cliente, a la manipulación de insumos y sobretodo mejorara la forma de trabajo del área.

En el método aplicado llamado ABC de clasificación de inventarios su origen del método ABC proviene de la conocida como regla del 80/20 o principio de Pareto, según el que una pequeña parte del total de las cosas es la que contribuye a la mayor parte de la consecución de los resultados. Aplicando la regla 80/20 a la realidad de la empresa, un 20% del total de referencias, son las que generarían el 80% de los beneficios.

Extrapolando el principio de Pareto a la logística, resultaría en que en un almacén o bodega en torno a un 20% de las referencias de productos son las que generan el 80% de los movimientos del almacén y también de los ingresos de la empresa.

Utilizando este principio como base, se pueden seguir diversos criterios para organizar y priorizar esta parte más importante de la mercancía en función de las características de cada empresa.

El método de clasificación ABC utiliza este principio de Pareto para segmentar las mercancías de un almacén en 3 categorías (A, B y C) en base a su importancia según el criterio elegido, y de esta forma destinar más recursos a las referencias que son clave para la empresa, en este caso las elegidas en el grupo A.

Productos de Categoría A

Según el sistema ABC, las referencias de la categoría A son los más importantes para la empresa. Son solo en torno a un 20% del inventario pero suponen la mayoría del movimiento habitual de un almacén o bodega, con mayor rotación y también los que aportan en torno al 80% de los ingresos de la empresa.

Al ser la categoría de referencias prioritaria, la empresa deberá destinarle más recursos para llevar a cabo controles de stock más exhaustivos y complejos, y realizados de forma periódica y frecuente.

Cualquier problema en el inventario de los productos de la Categoría A, como escasez o ruptura de stock, supondrá importantes pérdidas a la empresa.

La ubicación de la mercancía categorizada como A en el modelo ABC deberá situarse en zonas de fácil acceso y cercanas a la zona de expedición, para agilizar el proceso de preparación de pedidos. Es muy importante tener claro esto para definir el layout del almacén y organizar correctamente todo nuestro stock.

Los productos de esta categoría se pueden almacenar en sistemas de almacenaje con acceso rápido y directo las unidades de carga, o en su caso en sistemas de almacenamiento automatizados para optimizar los tiempos de carga y descarga de la mercancía.

Productos de Categoría B

Las referencias de producto categorizadas como B en la clasificación ABC son las que tienen una importancia y rotación moderada para la empresa. Generalmente suponen en torno al 30% del total de productos del almacén, y por norma, no suelen generar más del 20% de los ingresos de la empresa.

Al ser una categoría intermedia entre la A y la C se debe revisar periódicamente su estatus, valorando la posibilidad de que se convierta en una referencia de categoría A o

C en el futuro. El control de stock de esta categoría de productos también debe realizarse periódicamente, pero en menor frecuencia que los de categoría A que absorberán el grueso de la carga de trabajo en almacén. Su localización en la bodega será en los lugares más accesibles y directos disponibles una vez hayamos organizado y reservado las mejores ubicaciones para las referencias A. Generalmente, los productos de categoría B se almacenan en niveles intermedios en los que el acceso es rápido pero no siempre directo a todas las unidades de carga.

Productos de Categoría C

Según el principio de Pareto que sigue el modelo ABC, las referencias de la categoría C serán las más numerosas, pero también las que menos ingresos aportan a la empresa. Pueden suponer más del 50% de las referencias de productos pero en términos de ingresos no alcanzar ni el 5% del total.

Su rotación en el almacén será muy baja, al ser referencias menos demandadas y por lo tanto son productos en los que se debe intentar reducir al máximo los recursos destinados a ellos.

El control de inventarios puede ser esporádico y con métodos simples, lo suficiente para evitar problemas de obsolescencia o caducidad, y su ubicación en el almacén será la de los puntos alejados de la zona de expedición, y en los niveles superiores o con peor accesibilidad.

Con las referencias de categoría C se debe realizar una valoración para estudiar si merece la pena destinar recursos de la empresa a su almacenaje y stock, ya que puede darse la situación de que los costes derivados de su almacenaje sean superiores a la rentabilidad obtenida con su comercialización. (Sosa, R. (2011, 28 agosto). *METODO ABC. CONTABILIDAD*. <http://realidadcontable.blogspot.com/2011/08/costo-abc-su-historia-y-algunos.html>)

Tabla I.
Criterios de la clasificación ABC

Criterio	Artículos A	Artículos B	Artículos C
Numero de artículos	Escaso	Mediano	Alto
Nivel de servicio	Bajo (p = 0,80)	Alto (p = 0,95)	Muy alto (p = 0,98)
Ventas en euros	Grandes	Medianas	Bajas
Beneficio bruto	Grande	Mediano	Bajo
Rentabilidad	Grande	Mediana	Baja

Tabla II.
Rangos en porcentaje para el stock total de las farmacias

	Stock	Ventas	Coefficiente de rotación	Rentabilidad
A	5-10%	60-65%	7 a 14	200-460
B	25-35%	30%	3 a 7	100-250
C, D	55-70%	5-10%	0,1 - 1,5	3-50

Figura 7: método ABC aplicado en stock de medicamento.

La empresa clínica y hospital virgen del Carmen aplico otro método igual de importante llamado sistema PEPS que se refiere a (primeras entradas y primeras salidas).

Esta política, también conocida por sus siglas en inglés FIFO (First In, First Out), se refiere a que los primeros artículos o materia prima en entrar al almacén, deben ser los primeros en salir. En otras palabras, la mercancía que más tiempo lleva en el almacén, será la primera en ser vendida.

Es una política de inventario que se utiliza principalmente para evitar que los productos se deterioren por factores como luz, polvo, humedad y temperatura. Sin embargo, también puede servir para evitar que los artículos se vuelvan obsoletos dentro del almacén y se dificulte enormemente su venta.



Figura 8. Gabinetes con mercancía próxima a caducar.

Algunas ventajas que presenta esta política de inventario son las siguientes:

- Permite tener un registro oportuno del inventario.
- Reduce el mantenimiento de registros históricos, esto es debido a que los productos que salen antes son los más antiguos.
- Existe una mayor rotación de los productos.
- Aumenta el control de calidad y la vida útil de las garantías del fabricante.

Las 3 reglas de oro para implementar PEPS:

- Crea etiquetas para toda la mercancía que entra al almacén. Las etiquetas te ayudarán a identificar visualmente la fecha en que la mercancía fue recibida, y por consiguiente, los operadores fácilmente identificarán el producto más viejo en el almacén.
- Acomodo de tarimas adecuado. Nunca se deberán mezclar las tarimas, y mucho menos en ubicaciones de doble profundidad.
- Asegurar acceso fácil al producto viejo. El acomodo de la mercancía en el almacén jugará un papel crítico para reducir la cantidad de movimientos necesarios para surtir las órdenes.

Existen sistemas de almacenamiento diseñados específicamente para garantizar el uso de la política PEPS, tal es el caso de la estantería dinámica o flow racks, mismos que permiten que los productos se introduzcan en un extremo del estante y se recuperen por atrás, lo que permite que el personal retire las tarimas más viejas sin mover las tarimas más nuevas.

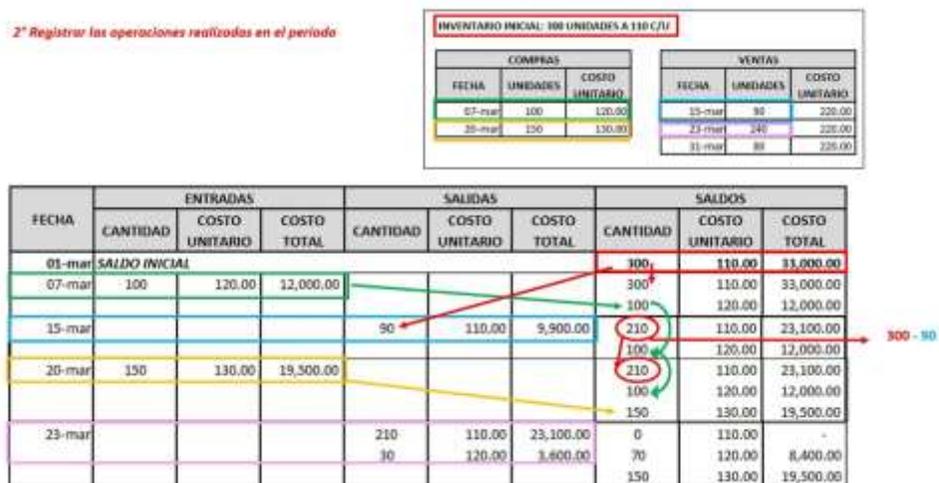


Figura 9. Kadex de método peps ante la clínica y hospital virgen del Carmen.

Objetivos específicos;

- Administrar productos que son perecederos y/o con un ciclo de vida corta.
- Optimizar la salida de productos de temporada.

Cumplir con certificaciones de industria. (DIOSDAO, R. (2021, 18 agosto). *PEPS*.
hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-metodopeps#:~:text=El%20PEPS%20es%20un%20m%C3%A9todo,comprados%20%20vendidos%20y%20en%20existencia>)

-

CAPÍTULO 4: DESARROLLO

11. Procedimiento y descripción de las actividades realizadas.

El control de insumos e inventarios de la empresa es coordinada de acuerdo al programa llamado ASPEL y algunos métodos (ABC,PEPS) los cuales se desarrolla en el departamento de Administración donde se cuenta con los insumos y medicamentos de la Clínica y Hospital Virgen del Carmen. Se analiza y se obtienen los mejores métodos para solucionar los problemas de control de materiales y medicamentos.

El departamento de administración tiene la responsabilidad de llevar un control de cada uno de los insumos que se encuentran en la empresa.

Las funciones del departamento de farmacia que se lleva un control de medicamento:

- Planificar, organizar, supervisar, controlar y evaluar las actividades realizadas en el Servicio de Farmacia.
- Elaborar el plan operativo anual.
- Participar activamente en la elaboración del plan anual de compra de medicamentos.
- Supervisar el cumplimiento a las normas internas de prescripción y dispensación de medicamentos
- Autorizar las solicitudes de medicamentos al Almacén General.
- Verificar que los registros de entradas y salidas de medicamentos en Kardex, se encuentren actualizados.
- Llevar control interno de psicotrópicos, estupefacientes y otros medicamentos bajo control de la Dirección Nacional de Medicamentos, dando cumplimiento a la normativa existente para la adquisición, abastecimiento, dispensación, registro y control de los mismos.
- Realizar inventarios periódicos de medicamentos.
- Ejercer funciones de Regente Farmacéutico para dar cumplimiento a las normativas vigentes.
- Desarrollar programas de capacitación para el personal del servicio.
- Proporcionar información de medicamentos a personal médico y profesional de La salud que lo requiera.
- Revisar y actualizar, manuales, reglamentos y normas del servicio de Farmacia.

- Promover el desarrollo de sistemas racionales de distribución de medicamentos en coordinación con el Director del Establecimiento.
- Verificar el cumplimiento de las buenas prácticas de almacenamiento de medicamentos
- Establecer estrategias para evitar el vencimiento de los medicamentos.
- Elaborar informes sobre producción, consumos, existencia, demanda y cobertura de medicamentos, para presentar a las autoridades y Departamento de Estadística.
- Colaborar con el equipo de salud en las investigaciones sobre medicamentos.
- Responder por escrito y oportunamente al Oficial de Información cuando le sea requerido proporcionar información correspondiente a su ámbito de acción.

Cada actividad dentro del departamento es aplicar cualquier forma de trabajo de manera responsable y adecuada. Por lo tanto, nos pudimos percatar que la empresa no cumple con el 100% de efectividad ante el cumplimiento de producción, por ello se llevó a cabo principalmente un análisis de la forma de trabajo dentro del área. En donde pudimos dar conocimiento que no se cumple ni con reglas morales, ni mucho menos tienen noción de la responsabilidad que es llevar un control de inventarios.

Un diagrama de Ishikawa la cual nos sirve como herramienta de mejora enfocada en la calidad, puesto a que muestra todas las posibles causas que existen detrás del problema de programa de inventarios ante almacén.

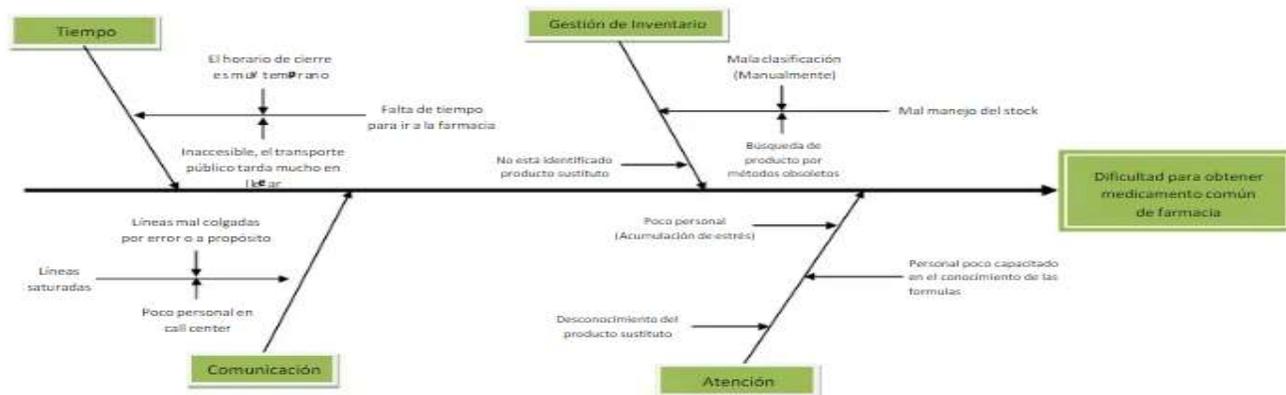


Figura 10. Diagrama causa y efecto.

De acuerdo al análisis del diagrama en varias causas del por qué no se logra cumplir el programa de producción en cada una de las áreas de la empresa clínica y hospital virgen del Carmen ya que esta empresa es grande y por consecuencia tiene varios problemas, el principal es a falta de organización ante la importancia de llevar un control e inventario de entradas y salidas.

¿Qué?	¿Quién?	¿Cómo?	¿Dónde?	¿Cuándo?
Falta de organización ante el área de administración ante los inventarios de un insumos.	El departamento de administración donde se deriva recursos humanos y finanzas.	Por medio de encuestas se revisara y analizara cual es la causa raíz por la cual surge esta mala comunicación y organización ante como sacar un medicamento con un registro adecuado.	En el área donde se encuentra los insumos realizar un inventario de parte del área de administración.	Agosto.
Falta de capacitación para explicar los métodos ABC Y PEPS.	Recursos humanos / finanzas / administración/ encargada de farmacia principal / enfermería Cada departamento que se relacione con salidas de insumos.	Se solicitará a R.H. Que se capacite al personal de cada una de las áreas para que sepa la importancia de manejar cada uno de los métodos y de cómo nos ayudara en el control.	En la empresa, por cada área de trabajo.	Septiembre
Proceso de Solicitud de medicamentos (entradas)	En el departamento de administración y farmacia.	Por medio del control de inventarios se llevara a cabo la solicitud de Kardex de medicamento.	Se realiza en administración con cada uno de los encargados de que manejar el sistema.	Cada fin de mes Ags, Sept, Nov, Dic
Proceso de salidas de medicamentos.	En el departamento de administración y farmacia.	Por cada solicitud de medicamento para pacientes se llevará un registro para que el sistema automáticamente rebaje cada medicamento y eso nos ayude a la solicitud.	Se realiza en administración con cada uno de los encargados de que manejar el sistema.	Se realiza diario por 24 horas.

Señalamiento de caducidades.	En el departamento de administración y farmacia.	Por cada medicamento que llegue se debe contar con un semáforo para poder dar prioridad a fechas próximas a caducar.	Se realiza en administración con cada uno de los encargados de que manejar el sistema	Cada mes: Ags, Sept, Nov, Dic.
------------------------------	--	--	---	--------------------------------

Después de realizar dicho diagrama se validaron varios registros de observación para poder encontrar cuales son los efectos con mayor potencial que causa el verdadero problema que se sustituta al incumplimiento del programa y métodos de inventarios que fueron plasmados fueron los siguientes:

Una encuesta para saber si los encargados de cada una de las áreas sabia en que contaba cada uno de los métodos y sus funciones y si les gustaría el tener una capacitación de cada una de las nuevas formas de mejora del trabajo, en la cual se percató que cada encargado de cada área no sabía de la función de ningún método ya que se basaban en la confianza por lo que no se llevaba un registro de insumos.

En la figura 11 podemos observar como la mayoría de los compañeros de la empresa Clínica y Hospital Virgen del Carmen están completamente interesados en formar una nueva metodología de trabajo correctamente.

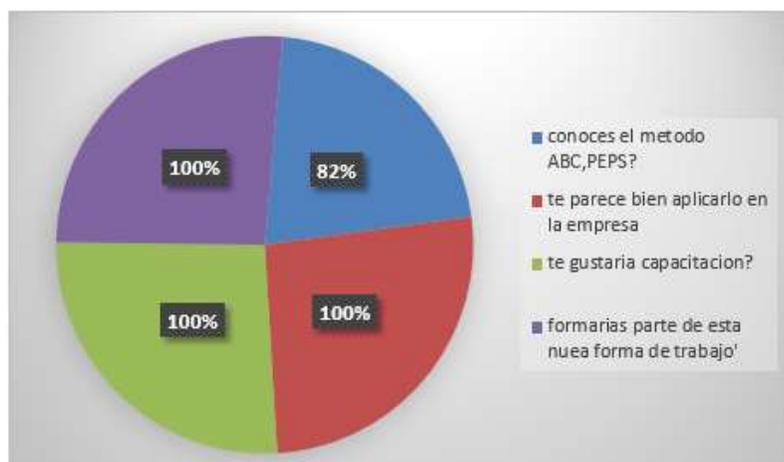


Figura 11. Encuesta de conocimiento de métodos.

Se realizó el análisis y aplicación del método principalmente ABC que nos ayudó a la separación de medicamento de la siguiente manera en la que nos basamos principalmente en su consumo, que es importante recalcar que en esta empresa por ser enfocada su servicio ante la salud dependiendo las temporadas es la rotación.

Grupo A: Compuesto por el 20% de nuestros productos y que representan el 80% de las ventas – Alta rotación
Grupo B: Compuesto por el 30% de nuestros productos y que representan el 15% de las ventas – Media rotación
Grupo C: Compuesto por el 50% de nuestros productos y que representan el 5% de las ventas – Baja rotación.

Figura 12. Clasificación de cada letra del método ABC.

Por ejemplo, si el grupo C acumula un valor demasiado grande, algo nos dice que hay un excesivo producto parado (y posiblemente de gran inversión) y tenemos que tomar acción para darle salida. Nosotros como empresa decidimos utilizar este método ya que contamos con demasiado material que se debe tener en categorías para no contar con demasiada merma que perjudique nuestras ventas por lo cual optamos por el método llamado ABC. Como administradora realizamos la separación de medicamentos tomado en cuenta su importancia, en donde se puede observar en la siguiente documentación la separación de medicamento según su clasificación.

CLÍNICA Y HOSPITAL VIRGEN DEL CARMEN DR. BRIGIDO ZÚRIGA DÍAZ											
A											
KARDEX DE MEDICAMENTO 2022											
MES DE SEPTIEMBRE- AGOSTO											
Id	Nombre	Forma Farmacéutica	Concentración	Presentación	Presentación	Regimen	Indicaciones	Observaciones	EXISTENCIAS	VALORES	ENTRADAS
1	ACETILASA SODIO ACETILSALICILATO SODICO MORFINA	Tablet	50mg-325mg-50mg- 150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	QUEBRAR FIEBRE/ANTIDOLORICO/CA. DE C.A.	Regimen: regular	700	400	300
2	ACETILSALICILATO DE SODIO METOPROLOLOL CLORURO M	Pasta	50mg-150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	ANALGESICO LABORATORIO DE MEDICINA S.A. DE C.A.	Medicamento para el dolor, fiebre, resaca, migraña.	530	290	240
3	ACETILSALICILATO DE SODIO SODIO CLORURO	Tablet	50-150-150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	ANALGESICO LABORATORIO DE MEDICINA S.A. DE C.A.	Para el tratamiento de fiebre, resaca, migraña, dolor.	750	300	450
4	ACETILSALICILATO DE SODIO SODIO CLORURO	Tablet	50-150-150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	ANALGESICO LABORATORIO DE MEDICINA S.A. DE C.A.	Medicamento para el dolor, fiebre, resaca, migraña.	310	130	180
5	ACETILSALICILATO DE SODIO SODIO CLORURO	Tablet	50mg-150mg-150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	ANALGESICO LABORATORIO DE MEDICINA S.A. DE C.A.	Medicamento para el dolor, fiebre, resaca, migraña.	460	160	300
6	ACETILSALICILATO DE SODIO SODIO CLORURO	Tablet	50-150-150mg	10	LABORAT. S.A. DE C.A.	ANALGESICO	ANALGESICO LABORATORIO DE MEDICINA S.A. DE C.A.	Medicamento para el dolor, fiebre, resaca, migraña.	610	290	320

Figura 13. Método ABC.

Como podemos observar la manera de separación se facilitó por cable de medicamento, en donde se muestra su valor y que tipo de grupo sería clasificado. En estos meses se pudo observar la manera de manejo de medicamento, dando prioridad de igual manera a medicamento rezagado que se clasificó en el apartado C.

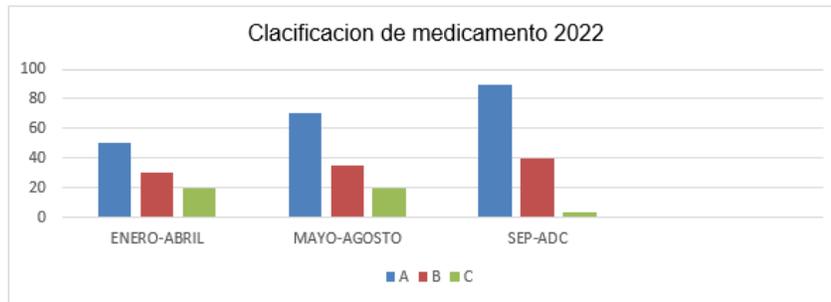


Figura 14. Grafica de medicamentos durante el año 2022.

Al poder clasificar el medicamento pudimos darnos cuenta de las pérdidas de medicamento como en la parte financiera, como explique antes la manera de trabajo era de manera manual es decir no tenían noción de cuanto eran las perdidas por mes así que a continuación muestro las perdidas con un porcentaje exacto de ENERO A AGOSTO 2022 .

MERMA REGISTRADA DURANTE LA APLICACION DEL METODO ABC		
Periodo	Merma %	Efectivo \$
Enero	10%	\$15000
Febrero	15%	\$20000
Marzo	10%	\$15000
Abril	10%	\$15000
Mayo	15%	\$15000
Junio	10%	\$15000
Julio	10%	\$15000
Total:		\$110000

Figura 15. Tabla de resultados de pérdidas.

Una factura de solicitud de medicamento se realizaba solamente al instinto de cada persona, se les preguntaba que medicamento era el que hacía falta no se contaba con un proceso correcto y la consecuencia de este acto eran pérdidas financieras que no se reflejaban porque no se tenía noción de cuanto era en total.

Como podemos imaginar si al aplicar cierto método mejoro tanto perdidas como la rotación de medicamento, también el acomodo y clasificación físicamente de igual manera mejoro lo puedes observar en la siguiente imagen.



Figura16. Establecido método físicamente.

Primer ante para poder obtener un inventario correcto ante nuestros insumos utilizamos el método llamado PEPS que consiste en (Primeras entradas; primeras salidas) consiste en tener identificados los productos que ingresaron primero para darle salida inmediata del almacén; ya sea por venta o traspaso.

Nuestro método esta aplicado en una base de datos de Excel donde automáticamente una formula va mostrando salidas como entradas y nos brinda un inventario final por mes.

fecha	detalle	valor unitario	COMPRAS		VENTAS		saldo	
			cantidad	valor	cantidad	valor	cantidad	valor
05-mar	Compra	\$ 25.000	10	\$ 250.000			14	\$ 342.000
08-mar	Venta	\$ 23.000		\$ -	4	\$ 92.000	10	\$ 250.000
10-mar	compra	\$ 28.000	12	\$ 336.000	9	\$ 225.000	1	\$ 25.000
12-mar	Devol. Compr	\$ 28.000	-2	-\$ 56.000			13	\$ 361.000
15-mar	compra	\$ 32.000	9	\$ 288.000			11	\$ 305.000
		\$ 25.000		\$ -	1	\$ 25.000	20	\$ 593.000
19-mar	Venta	\$ 28.000		\$ -	10	\$ 280.000	19	\$ 568.000
		\$ 32.000		\$ -	9	\$ 288.000	9	\$ 288.000
20-mar	Devol.vta			\$ -			0	\$ -
28-mar	compra			\$ -			0	\$ -
30-mar				\$ -			0	\$ -
31-mar				\$ -			0	\$ -

Figura17. Métodos pepes en función.

Como podemos observar en la imagen se está manejando las compras, ventas y devoluciones de la mayoría de año. Para poder tener una noción de todo lo que paso ante el manejo del medicamento.

CLÍNICA Y HOSPITAL VIRGEN DEL CARMEN DR. BRIGIDO ZUÑIGA DIAZ										
BAJOS DE MEDICAMENTO 2022										
MES DE SEPTIEMBRE AGOSTO										
ID	Nombre	Forma Farmacéutica	Concentración	Presentación	Unidad de Medida	Regimen	Stock	Existencias	Salidas	Entradas
10	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	500	400	300
11	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	300	290	240
12	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	500	300	450
13	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	300	120	290
14	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	400	100	300
15	ACETILSALICILICO ACIDO ACETILSALICILICO (ASPIRINA) TABULETAS	Tablet	100mg / 100mg	100 mg	100 mg	100 mg	100 mg	300	230	300

Figura18. Manipulación de métodos 2022.

En la imagen podemos observar una pequeña entrada de medicamento donde automáticamente se realiza un inventario final.

En la clínica y hospital virgen del Carmen se realizó una capacitación donde se mostró las funciones del método y como poder saber utilizarlo, mencionamos el responsable de la manipulación de este, así como que responsabilidad tiene como personal de la empresa.

Personalmente creemos que esta manera de manipulación del inventario nos ayudado a mejorar nuestras existencias como salidas de medicamentos.

La manipulación de medicamentos ya tiene un control eficiente porque para una salida se lleva un control y automáticamente se realiza la rebaja ante el inventario y por consecuencia tenemos existencias reales.

Con el método de PEPS nos ahorraremos más tiempo ya que al realizar un inventario por lo normal nos tardábamos 5 horas o más porque se realizaba por semana manualmente, no se tenía una noción de cuantas salidas existían por día, mucho menos por mes así que al plasmar este método en la clínica y hospital del Carmen nos ayudó al correcto manejo de entradas y salidas, por consecuencia el ahorro de tiempo al realizar un inventario ya que se tenía una noción correcta de lo que existe en sistema y físicamente.

Lo cual el realizar una reunión para informar a los compañeros es de suma importancia para que los especialistas tener informados sobre las facturas de medicamentos, así mismo nos puedan apoyar reviniendo sobre las temporadas de medicamentos que son más utilizados para darles prioridad por ellos mismos, y de igual manera capacitar nuestra nueva forma de trabajo.

Se reúne:

- El director de la Clínica y Hospital Virgen del Carmen.
- Sub directora.
- Doctores especialistas.
- Administradores.
- Encargados de farmacia.
- Jefa de enfermera.



Figura 19. Reunión de jefes de área para difundir información recolectada.

Se envía un informe a cada uno de los encargados de las áreas de la empresa por correo las facturas de mes, inventarios, entradas, salidas y merma que se encuentra en el área de medicamentos. Se comunica y se manda evidencia de cada uno de los procesos por correo que es más personal y pueden llevar un seguimiento.

CLÍNICA Y HOSPITAL VIRGEN DEL CARMEN
DR. BRIGIDO ZÚNGA DÍAZ

KARDEX DE MEDICAMENTO 2022

MES DE SEPTIEMBRE-AGOSTO

#	Denominación	Forma Farmacéutica	Concentración	Número de unidades	Indicaciones	Aplicación	Uso	Indicaciones especiales	ENTRADA	SALIDA	RETENIDA
1	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	700	400	300
2	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	300	290	240
3	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	500	300	450
4	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	300	130	290
5	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	400	160	300
6	AMOXICILINA	Tabletas	500 mg / 500 mg	1000	INFECCIONES BACTERIANAS	ORAL	AMOXICILINA	Amoxicilina	300	270	300

Figura 22. kardex de medicamento por mes clasificado.

Se muestra un inventario completo de cada insumo que se encuentra en el área de medicamento no se puede cambiar o modificar ya que esta resguardado solamente por una contraseña que solamente el director de empresa cuenta.

Este nos ayuda a tener seguridad ante la manipulación o fuga de medicamento de manera mal establecida.

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
ANALIS DE DIAGNOSTIO	X				
ELABORACION DE PLAN DE ACCION		X	X		
IMPLEMENTACION DE PLAN DE ACCION			X		
EVALUACION DE EFECTIVIDAD DE NUEVO MODELO DE PLAN DE CAPACIDAD			X	X	
ELABORACION DE REPORE FINAL				X	X

Figura 23. Cronograma de actividades.

CAPÍTULO 5: RESULTADOS

12. Resultados

El principal resultado obtenido es el resultado del cumplimiento del control de entradas y salidas el cual cambio demasiado desde la implementación del programa de Eficiencia en el manejo de suministros, el que nos ayudó a mantener un control y un porcentaje de ventas y merma. De la siguiente manera.

AÑO	MES	CUMPLIMIENTOS DE METODOS DE CONTROL DE INVENTARIOS
2	AGOSTO	86%
0	SEPTIEMBRE	89%
2	OCTUBRE	90%
2	NOVIEMBRE	95%
	DICIEMBRE	95%

Figura 24. Cumplimiento de métodos de control de inventarios de insumos.

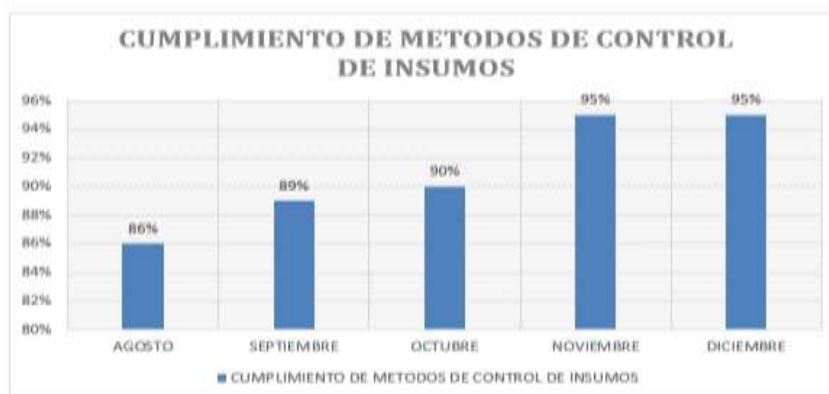


Figura 25. Grafica de aumento de cumplimiento de control de inventarios de insumos.

Los resultados obtenidos después de que se analizaron las causas y efectos fueron de suma relevancia puesto a que se actualiza la información por semana al comienzo de turno para tener a la empresa actualizada ante cualquier situación presente por medio de correos y avisos por la app de WhatsApp para difundir la información de manera clara y precisa, así como inconvenientes que se presentan en la manera del control de insumos para poder actuar a tiempo de cada movimiento.

OBJETIVO PROPUESTO	RESULTADO ESPERADO	ESTATUS	
		OK	NG
Capacitar a encargados de insumos sobre la forma de trabajar base a métodos establecidos	Explicar a cada encargado de manejo de insumos dentro de la empresa como es la forma exacta de trabajo mediante los métodos, explicar su importancia y las reglas establecidas		
Crear un programa de medición de capacidad de planta	Se crea un programa de capacidad de planta donde se mide la carga de trabajo de la empresa visualizando cuales son las operaciones que nos demandan mayor restricción así como que puesto de trabajo es el que descontrola el inventario para poder así mismo anticipar y analizar qué acciones correctivas podemos impartir para realizar la operación así como el cubrir los puestos de trabajo con el personal necesario con el recurso que cuenta la empresa.		
Medir la capacidad instalada de horas	Se realiza un estudio de la plantilla necesaria dentro de la empresa para cubrir cada puesto de trabajo con el personal necesario.		
Medir la capacidad instalada de programas	Se realiza un estudio del programa manejado dentro de la empresa y se analiza por turno cuantas horas tenemos disponibles para conocer la capacidad de planta ante la forma de trabajo.		
Potenciar el uso de la mano de obra y detectar de manera temprana restricciones en las áreas de almacenamiento o administración en tiempo real, optimizando recursos.	Gracias al programa de capacidad del área se puede prevenir y administrar el personal con el que se cuenta la empresa eliminando tiempos muertos de horas hombre puesto a que gracias a este documento podemos ver que operaciones ya están completas por puesto de trabajo y si el personal ya no tiene nada por procesar el poder moverlo a áreas donde se manejen insumos y pueda apoyar.		

Figura 28. Cuadro de resultado de objetivos.

CAPÍTULO 6: CONCLUSIONES

13. Conclusiones del Proyecto

Clínica Y Hospital Virgen Del Carmen es una empresa la cual requería un modelo capacidad de planta en el que se tenga un control de entradas y salidas de medicamento por ello que el departamento de administración y control de insumos en este proyecto de mejora para poder planificar y tomar decisiones correctas ante cualquier situación restrictiva, así también nos ayuda a ante el control de consumos y mermas de insumos por semana, mes y año. El manejo de administración ante cada uno de los medicamentos se llevó un proceso diferente y efectivo que nos ayudó a la mejora un 100%.

Es por ello que puedo decir que al formar parte del este equipo multifuncional ha sido de mucho valor para mi puesto que al implementar esta herramienta apoyo con el dinamismo que la empresa maneja entre los productos que ofrece y el lograr aumentar las cifras de cumplimiento de programa de control de inventario, debido a que actualmente la empresa ha aumentado su demanda de servicio ante la salud por consecuencia necesitan urgentemente un control de insumos(existencias, entradas y salidas, mermas), el cual se logró realizar donde nos apoya a tener una administración de la misma empresa, planificando y analizando la capacidad instalada con la que se cuenta para lograr cumplir con la demanda requerida debido a que actualmente no se conocían en un principio los datos concretamente puesto a que no se tenía un registro de avances reales de acuerdo a lo producido.

Queda satisfecha el poder participado en este programa y haber podido aportar mis conocimientos adquiridos a lo largo de mi carrera para apoyar al desarrollo de este programa, donde se ve claramente que gracias a este mejoro la organización y comunicación de la empresa, se mide la capacidad instalada contra las necesidades que demande el programa de control de inventarios, ya que de acuerdo a este plan el departamento sigue buscando el tener datos más exactos para tener más concreta la información y en un futuro tempaño llegar a un 100% el cumplimiento del programa de inventarios controlados y exactos .

CAPÍTULO 7: COMPETENCIAS DESARROLLADAS

14. Competencias desarrolladas y/o aplicadas.

De las competencias adquiridas como Ingeniero en Gestión Empresarial en formación dentro del Instituto Tecnológico De Pabellón de Arteaga son demasiadas. En lo personal son herramientas de sumo valor puesto a que gracias ellas puede desempeñarme y desenvolverme en mi trabajo.

De las principales competencias desarrolladas en este proyecto fueron, hacer el trabajo lo mejor posible aun si no existen los elementos suficientes, y buscar alternativas de solución, de tal forma que se logre el mayor número de objetivos planteados.

Una de mis competencias adquiridas la cual adquirí fue desarrollar la expresión en público ya que siempre me daban demasiados nervios hablar o exponer cualquier información, a lo largo de mis residencias aprendí a saber defender tus opiniones y propuestas y a nunca decir que no se puede realizar algo sin antes de comprobarlo, aprendí a que el no ya lo tienes y que si una idea te surge muéstrala a la sociedad que es lo peor que puede pasar es que no sea aceptada pero si de lo contrario estas desarrollando la competencia de mejora continua, así como el liderazgo y toma de decisiones.

Uno de los principales desafíos asumidos para la realización del presente trabajo, fue el análisis detallado de todos los requerimientos necesarios y el plasmarlos dentro del documento ya que poco a poco he ido desarrollando la habilidad de redacción la cual me cuesta demasiado.

CAPÍTULO 8: FUENTES DE INFORMACIÓN

15. Fuentes de información

MARCO TEÓRICO MÉTODO ABC

Sosa, R. (2011, 28 agosto). *METODO ABC*.

CONTABILIDAD. <http://realidadcontable.blogspot.com/2011/08/costo-abc-su-historia-y-algunos.html>

MARCO TEÓRICO MÉTODO PEPS

DIOSDAO, R. (2021, 18 agosto). *PEPS*. hubspot. <https://blog.hubspot.es/sales/que-es-metodopeps#:~:text=El%20PEPS%20es%20un%20m%C3%A9todo,comprados%2C%20vendidos%20y%20en%20existencia>

CAPÍTULO 9: ANEXOS

18. REGISTROS DE INVENTARIOS Y PRESENTACION,



CLÍNICA Y HOSPITAL VIRGEN DEL CARMEN
DR. BRIGIDO ZÚÑIGA DIAZ



CLÍNICA Y HOSPITAL
Virgen del Carmen

KAREX DE MEDICAMENTO 2022											
MES DE SEPTIEMBRE AGOSTO											
ID	Nombre	Forma farmacéutica (cantidad en caja)	Dosificación	Forma de uso	Quantidad (cajas)	Signo (cajas)	Uso	Modo de uso	ENTRADA	ALTA	OTRO
1	ACETILCOG ESTERILIZADO (SALIN) 100MG/5ML	Soln	50 mg/5 ml (50 mg)	x	400000	400000	UNO (FARMACIA VIRGEN DEL CARMEN)	inyección	700	400	300
2	ACETILCOG ESTERILIZADO (SALIN) 100MG/5ML	Soln	50 mg/5 ml	y	400000	400000	ANTONIA LERIO (SALIN) (S.C.)	Medicamento de venta libre (venta particular)	300	250	200
3	ACETILCOG ESTERILIZADO (SALIN) 100MG/5ML	Soln	50 mg/5 ml	y	400000	400000	ANTONIA LERIO (SALIN) (S.C.)	Para el control de la presión arterial (venta particular)	500	300	400
4	ACETILCOG ESTERILIZADO (SALIN) 100MG/5ML	Soln	50 mg/5 ml	x	400000	400000	ANTONIA LERIO (SALIN) (S.C.)	Medicamento de venta libre (venta particular)	300	200	200
5	ACICLOVIR	Soln (ampollas)	200 mg/10 ml (200 mg)	x	2000	2000	CLINICA VIRGEN DEL CARMEN	Medicamento	400	300	300
6	ACICLOVIR	Soln	50 mg/5 ml	x	200000	200000	LABORATORIO VIRGEN DEL CARMEN	Medicamento	300	250	300